

Sandy Unbehau
Hansastraße 183
81373 München

10.05.2026

Empfehlungsschreiben für Frau Shapovalova (Shapovalova Immobilien)

Ich empfehle Frau Anna Shapovalova als Immobilienmaklerin ausdrücklich und mit voller Überzeugung. Beim Erwerb einer kleinen Wohnung in Augsburg hatte ich die Möglichkeit, mit ihr zusammenzuarbeiten. Ich habe sie dabei als äußerst professionelle, engagierte und zugleich empathische Maklerin kennengelernt.

Da es sich für mich um den ersten Immobilienkauf handelte, war mir ein hohes Maß an Transparenz besonders wichtig. Um jederzeit sicher bewerten zu können, worauf ich mich einlasse, wollte ich jeden Schritt des Prozesses genau verstehen. Frau Shapovalova hat dieses Bedürfnis von Anfang an erkannt und hat mich während des gesamten Kaufprozesses außergewöhnlich gut unterstützt.

Ihre ausgezeichnete Kommunikation und die sehr gute Erreichbarkeit verdienen besondere Anerkennung. Ihr Umgang mit Rückfragen war nicht nur schnell und zuverlässig; sie hat auch viele Themen proaktiv erklärt, bevor überhaupt Unsicherheiten entstehen konnten. So hatte ich jederzeit das Gefühl, gut informiert und in den Händen von Fachleuten zu sein.

Beeindruckt hat mich außerdem, mit welcher Gründlichkeit sie recherchiert und wie strukturiert sie den gesamten Ablauf begleitet hat. Bei jedem Schritt hat sie verständlich erläutert, was als Nächstes ansteht und welche Perspektive sich daraus ergibt. Gerade als Erstkäufer war das für mich von großem Wert und hat mir viel Sicherheit gegeben.

Auch auf Besichtigungen hat Frau Shapovalova mich sehr gezielt vorbereitet. Sie hat mir genau erklärt, worauf ich achten sollte, wie ich die Situation richtig einordnen kann und wie ich mich im Rahmen des Kaufprozesses sinnvoll verhalte. Neben ihrer Professionalität verfügt sie über ein gutes Gespür für Verhandlungsstrategien und kennt die Abläufe und Prozesse des Immobilienkaufs sehr genau.

Letztendlich wurde der Immobilienkauf erfolgreich abgeschlossen, und ich bin sehr zufrieden mit der Zusammenarbeit. Ich würde auch die nächste Wohnung sehr gerne wieder mit Frau Shapovalova kaufen und kann sie allen Interessierten ohne Einschränkung empfehlen, die auf fachliche Kompetenz, Verlässlichkeit, Empathie und eine wirklich transparente Begleitung Wert legen.

Mit freundlichen Grüßen



Sandy Unbehau